



# 4ALLPORTAL Cloud Hosting



## Wie werden 4ALLPORTAL-Cloud-Instanzen gehostet?

Die folgenden Hinweise gelten nur für *Installationen in der 4ALLPORTAL Cloud*, z.B.:

- 4ALLPORTAL-Abonnements
- Extension-Pack-Instanzen (kostenpflichtig)
- zusätzliche Testsystem-Instanzen (kostenpflichtig)

Wir nutzen verschiedene Rechenzentren weltweit. Die folgenden Standards gelten für alle Rechenzentren:

### Anwendungsserver

Alle 4ALLPORTAL Rechenzentren sind für einen hochskalierbaren Cloud-Betrieb ausgelegt. Die physikalischen Server (Cluster Node) basieren immer auf einer *geclusterten Infrastruktur*, bei der auf verschiedenen Cluster Nodes mehrere 4ALLPORTAL-Systeme laufen, die sich gegenseitig vor Ausfällen schützen.

Eine einzelne 4ALLPORTAL-Instanz läuft in einer von anderen komplett getrennten Instanz.

Fällt ein Cluster Node aus, wird eine 4ALLPORTAL-Instanz automatisch und ohne manuellen Eingriff auf einem anderen Cluster Node weitergeführt. Das gewährleistet eine *hohe Ausfallsicherheit*.

Berechtigungen zur eingehenden und ausgehenden Kommunikation mit einer 4ALLPORTAL-Instanz die auf den Cluster Nodes betrieben wird, werden vollautomatisiert über Scripte gesetzt und überwacht. Sämtliche logischen Anwendungsserver, die auf den Cluster Nodes laufen, werden durch automatische Scripte erstellt und konfiguriert. Dadurch entsteht eine automatisierte Umgebung, in der jeder Anwendungsserver bekannt ist und mit automatisierten Eigenschaften und Berechtigungen betrieben wird.

### Daten- und Dateiablage

Die vom 4ALLPORTAL verwendeten Daten werden in einer *Datenbank* gespeichert. Ausnahmen sind z.B. die Originaldateien und Derivate aus dem Dateien-Modul des Produktes *Digital Asset Management (DAM)*.

Die Datenbankserver der 4ALLPORTAL Cloud sind mehrfach geclustert, so dass Ausfallsicherheit und ein gutes Load Balancing gewährleistet sind.

Die *Dateispeicher* der 4ALLPORTAL Cloud sind mit modernen Cloud-Strategien mehrfach geclustert. Originaldateien werden nicht nur einmal, sondern mit zwei zusätzlichen Kopien auf jedem Cluster-Server gespeichert.

Fällt der Cluster Node eines Dateispeichers aus, stellt dieser automatisch die erforderliche Anzahl von Kopien der Originaldatei auf anderen Cluster Nodes für den Dateispeicher bereit. Das gewährleistet eine hohe Leserate und kontinuierliche Ausfallsicherheit.

## Backups

Backups von Datenbank, Konfigurationsdateien und Originaldateien des Digital Asset Managements (DAM) werden *täglich* durchgeführt. Diese Daten werden standardmäßig für sieben Tage gespeichert. Dieser Zeitraum kann auf Anfrage und gegen Aufpreis verlängert werden.

## Datenintegrität

Um die Datenintegrität zu wahren, müssen Datenbank, Konfigurationsdateien und Originaldateien möglichst zeitgleich gesichert werden.

In der 4ALLPORTAL Cloud wird ein Backup der Datenbank, der Konfigurationsdateien und der Originaldateien *vollautomatisch und zeitgleich* durchgeführt. So stehen im Falle einer Notfallwiederherstellung immer vollständige und funktionale Dateien zur Wiederherstellung zur Verfügung.

## Sicherheit

Alle 4ALLPORTAL-Cloud-Instanzen ...

- werden durch *redundante Firewall-Systeme* geschützt,
- werden automatisch einem *zentralen Monitoring* hinzugefügt und kontinuierlich vom 4ALLPORTAL Betriebs- und Supportteam überwacht,
- sind getrennt und *kommunizieren nicht miteinander*. Eine Instanz kann so keine Fehler oder Datenverluste an eine andere Instanz weitergeben.

*Die Daten verbleiben am Standort des Rechenzentrums* (auch wenn sie geclustert sind). Sie verlassen das Rechenzentrum nicht, auch nicht zu einem 4ALLPORTAL-Rechenzentrum, und werden nicht in andere Länder verteilt.

*Ausnahmen* sind individuell hinzugefügte Funktionen, z.B.

- Content Delivery Network (CDN)
- Künstliche Intelligenz (KI)
- aktives Pushen von Daten an Onlineshop-Systeme

*Passwörter* zur Anmeldung der User am 4ALLPORTAL werden nicht in der Cloud gespeichert. Benutzer werden entweder durch einen konfigurierten Single Sign On Connector (SSO) authentifiziert oder tragen bei einem Anmeldeversuch Benutzernamen und Passwort im Browserfenster auf ihrem Computer ein. Das Passwort wird über ein nicht-umkehrbares kryptisches Verfahren zur einmaligen Authentifizierung umgewandelt und per SSL an das Backend geschickt. Das eingegebene Passwort im Frontend wird anschließend entfernt und die Kommunikation zwischen dem Browser und dem Server findet fortan über einen gesicherten Session-Key statt. Dieser Session-Key verfällt automatisch bei Inaktivität des Users.

## Bitte beachten Sie (Disclaimer):

Unsere Software und unsere Rechenzentren sind Technologien, die ständig weiterentwickelt werden. Die Inhalte dieses Datenblattes beziehen sich daher immer nur auf den Entwicklungsstand zum Zeitpunkt seiner Veröffentlichung. Es stellt keine verbindliche Rechtsgrundlage für die Ansprüche von Kunden oder Interessenten des 4ALLPORTAL dar.

## Impressum

### **4ALLPORTAL GmbH**

Friedrich-Ebert-Straße 67-71  
33330 Gütersloh – Germany

E-Mail: [info@4allportal.com](mailto:info@4allportal.com)  
Tel: +49 5241 74 33 63 – 0

Geschäftsführer: Daniel Lücke und Dominic Vieregge  
Handelsregister Gütersloh: HRB 7315  
USt-ID: DE 213 045965

## Änderungen

Version	Datum	Änderung	Autor
1	18.11.2020	Erstellung Erstversion EN	SST
2	25.10.2021	Übersetzung und Aktualisierung	SST
3	09.08.2022	Aktualisierung Impressum	SST
4	17.12.2024	Erweiterung gescrriptete Infrastruktur und Passwortsicherheit	DLU