



4ALLPORTAL Cloud Hosting



Wie werden 4ALLPORTAL-Cloud-Instanzen gehostet?

Die folgenden Hinweise gelten nur für *Installationen in der 4ALLPORTAL Cloud*, z.B.:

- 4ALLPORTAL-Abonnements
- Extension-Pack-Instanzen (kostenpflichtig)
- zusätzliche Testsystem-Instanzen (kostenpflichtig)

Wir nutzen verschiedene Rechenzentren weltweit. Die folgenden Standards gelten für alle Rechenzentren:

Anwendungsserver

Alle 4ALLPORTAL Rechenzentren sind für einen hochskalierbaren Cloud-Betrieb ausgelegt. Die Anwendungsserver basieren immer auf einer *geclusterten Infrastruktur*, bei der auf verschiedenen Cluster Nodes mehrere 4ALLPORTAL-Systeme laufen, die sich gegenseitig vor Ausfällen schützen.

Eine einzelne 4ALLPORTAL-Instanz läuft in einer sicheren Sandbox auf einem von anderen Instanzen komplett getrennten Anwendungsserver.

Fällt ein Anwendungsserver aus, wird eine 4ALLPORTAL-Instanz automatisch und ohne manuellen Eingriff auf einem anderen Cluster Node und Anwendungsserver weitergeführt. Inhalte, die nicht auf einem Anwendungsserver laufen, wie Datenbank und Storage, werden einem neuen Anwendungsserver zugewiesen. Das gewährleistet eine *hohe Ausfallsicherheit*.

Daten- und Dateiablage

Die vom 4ALLPORTAL verwendeten Daten werden in einer *Datenbank* gespeichert. Ausnahmen sind z.B. die Originaldateien und Derivate aus dem Dateien-Modul des Produktes *Digital Asset Management (DAM)*.

Die Datenbankserver der 4ALLPORTAL Cloud sind mehrfach geclustert, so dass Ausfallsicherheit und ein gutes Load Balancing gewährleistet sind.

Die *Dateispeicher* der 4ALLPORTAL Cloud sind mit modernen Cloud-Strategien mehrfach geclustert. Originaldateien werden nicht nur einmal, sondern mit zwei zusätzlichen Kopien auf jedem Cluster-Server gespeichert.

Fällt der Cluster Node eines Dateispeichers aus, stellt dieser automatisch die erforderliche Anzahl von Kopien der Originaldatei auf anderen Cluster Nodes für den Dateispeicher bereit. Das gewährleistet eine hohe Leserate und kontinuierliche Ausfallsicherheit.

Backups

Backups von Datenbank, Konfigurationsdateien und Originaldateien des Digital Asset Managements (DAM) werden *täglich* durchgeführt. Diese Daten werden standardmäßig für sieben Tage gespeichert. Dieser Zeitraum kann auf Anfrage und gegen Aufpreis verlängert werden.

Datenintegrität

Um die Datenintegrität zu wahren, müssen Datenbank, Konfigurationsdateien und Originaldateien möglichst zeitgleich gesichert werden.

In der 4ALLPORTAL Cloud wird ein Backup der Datenbank, der Konfigurationsdateien und der Originaldateien *vollautomatisch und zeitgleich* durchgeführt. So stehen im Falle einer Notfallwiederherstellung immer vollständige und funktionale Dateien zur Wiederherstellung zur Verfügung.

Sicherheit

Alle 4ALLPORTAL-Cloud-Instanzen ...

- werden durch *redundante Firewall-Systeme* geschützt,
- werden automatisch einem *zentralen Monitoring* hinzugefügt und kontinuierlich vom 4ALLPORTAL Betriebs- und Supportteam überwacht,
- sind getrennt und *kommunizieren nicht miteinander*. Eine Instanz kann so keine Fehler oder Datenverluste an eine andere Instanz weitergeben.

Die Daten verbleiben am Standort des Rechenzentrums (auch wenn sie geclustert sind). Sie verlassen das Rechenzentrum nicht, auch nicht zu einem 4ALLPORTAL-Rechenzentrum, und werden nicht in andere Länder verteilt.

Ausnahmen sind individuell hinzugefügte Funktionen, z.B.

- Content Delivery Network (CDN)
- Künstliche Intelligenz (KI)
- aktives Pushen von Daten an Onlineshop-Systeme

Bitte beachten Sie (Disclaimer):

Unsere Software und unsere Rechenzentren sind Technologien, die ständig weiterentwickelt werden. Die Inhalte dieses Datenblattes beziehen sich daher immer nur auf den Entwicklungsstand zum Zeitpunkt seiner Veröffentlichung. Es stellt keine verbindliche Rechtsgrundlage für die Ansprüche von Kunden oder Interessenten des 4ALLPORTAL dar.

Impressum

4ALLPORTAL GmbH
Friedrich-Ebert-Str. 67-71
33330 Gütersloh – Germany

Email: info@4allportal.com
Tel: +49 5241 74 33 63 – 0

Geschäftsführer: Daniel Lücke und Dominic Vieregge
Handelsregister Gütersloh: HRB 7315
USt-ID: DE 213 045965

Änderungen

Version	Datum	Änderung	Autor
1	18.11.2020	Erstellung Erstversion EN	SST
2	25.10.2021	Übersetzung und Aktualisierung	SST
3	09.08.2022	Aktualisierung Impressum	SST